GESTIÓN EN SALUD PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

Plan de acción para el seguimiento o intervención de la ejecución de los contratos o convenios interadministrativos de las acciones de apoyo de la Gestión de la Salud Pública - GSP de competencia y las intervenciones del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas suscritos con las Subredes Integradas de Servicios de Salud.

Elaboró: Claudia Acosta Ríos - Hugo Céspedes González /Revisó:– Marcela Martínez Contreras / Aprobó: Patricia Eugenia Molano Bules

Elaboró: Claudia Acosta Ríos - Hugo Céspedes González /Revisó:– Marcela Martínez Contreras / Aprobó: Patricia Eugenia Molano Bules

| EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN | | | | | | | | | | REGISTRO DE ENTREGA DEL PLAN POR PARTE DE LA SUBRED | | | | | | | | EQUIPO OPERATIVO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN | REPORTE SUBRED | EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN | | | | | | | | | | | | EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| SUBRED | CODIGO PPP | ACCIÓN INTEGRAL-INTEGRADA / PROCESO N TEGRAL E INTEGRANDO AL | ACCIÓN DE BIENESTAR | ENTORNO/PROCESO TRANSVERSAL | FECHA DE CIERRE DEL SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO Y/O SEGUIMIENTO EN CAMPO | CICLO DE FORBELACIÓN DEL HALLAZGO | PROFESIONAL DEL EQUIPO QUE SOLICITA EL PLAN DE MEJORA | TIPO DE SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO YO EN CAMPO | HALLAZGOS EVIDENCIADOS EN SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO YO EN CAMPO | Fecha máxima de envío 5 días hábiles posterior a la reunión de cierre de cada entorno o proceso por parte de la subred DIAMESAÑO | AVALADO | FECHA DEL AVAL DEL PLAN DE MEJORAMIENTO | ANALISIS DE CAUSA | CICLO PHVA | ACCIONES DE MEJORAMIENTO | ENTREGABLE A VERIFICAR | FECHA INICIO DIAMESAÑO | FECHA DE TERMINACION DIAMESAÑO | FECHA DE SOLICITUD DE LOS AJUSTES A LA SUBRED DEL PLAN DE MEJORAMIENTO (correo electrónico al referente de la Subred y son 5 días hábiles) DIAMESAÑO | FECHA DE ENVIO DE LOS AJUSTES POR PARTE DE LA SUBRED (correo electrónico a la SDS y/o equipo de seguimiento. Son 5 días hábiles) DIAMESAÑO | PROFESIONAL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO | PRIMER (1) SEGUIMIENTO | FECHA DEL PRIMER (1) SEGUIMIENTO DIAMESAÑO | CICLO PHVA | AVANCE DEL PLAN DE MEJORA DESCRIPCIÓN | ESTADO DEL PLAN DE MEJORA | SEGUNDO (2) SEGUIMIENTO | FECHA DEL PRIMER (1) SEGUIMIENTO DIAMESAÑO | CICLO PHVA | AVANCE DEL PLAN DE MEJORA DESCRIPCIÓN | ESTADO DEL PLAN DE MEJORA | PROFESIONAL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO | TERCER (3) SEGUIMIENTO | FECHA DEL TERCER (3) SEGUIMIENTO DIAMESAÑO | CICLO PHVA | AVANCE DEL PLAN DE MEJORA DESCRIPCIÓN | ESTADO DEL PLAN DE MEJORA |
| SUR | 200 | 10. Proceso integral e integrado de la Vigilancia de la Salud Pública | Gestión de la información del componente No Transmisibles - Subred Sur | Vigilancia en salud pública | 9/02/2026 | 1er. Ciclo | Mabel Lizcano Ortega | RETROSPECTIVO | Debilidad en el diligenciamiento de la "Base_ficha_iec_cx_rhyc" y "Base_ficha_iec_cx_menores" del subsistema Colnovo, toda vez que no se garantizó la concordancia en el diligenciamiento de algunas de las variables establecidas en el formato acorde con lo descrito en la IEC y/o instrumento de caracterizaciones. | 16/02/2026 | SI | 16/02/2026 | 1. Dificultades en la entrega oportuna de las IEC por parte de los profesionales de terreno lo cual acorta los tiempos de precrítica, revisión y ajustes requeridos para garantizar la calidad y oportunidad en las tareas previo a los envíos a SDS.<br>2. Debilidad en el tiacclado de la información de la IEC a la base consolidada de IEC por parte del Técnico del Subsistema asi como en el cruce, revisión y depuración para la entrega al Referente quien realiza consolidación de productos y envia a SDS.<br>3. Debilidad en la revisión para la consolidación de productos a enviar a SDS por parte del referente y líder del subsistema. | P | Realizar reunión del equipo de crónicos, con el propósito de analizar las causas que conllevaron al plan de mejora, socializar las acciones de mejora, entregables y tiempos de ejecución. | Acta reunión | 17/02/2026 | 20/02/2026 | No aplica | No aplica | Mabel Lizcano Ortega | 26lo. Ciclo | 8/04/2026 | P | Acta en modalidad presencial del 17/02/2026, de análisis de causas, hallazgos del seguimiento retrospectivo y planeación de acciones de mejora y en la que se evidencia la participación del profesional especializado 1, profesional especializado 4, profesional universitario 2 de la acción de bienestar 200 y técnico 1. | CERRADO | | | P | | | | | P | | | | |
| SUR | 200 | 10. Proceso integral e integrado de la Vigilancia de la Salud Pública | Gestión de la información del componente No Transmisibles - Subred Sur | Vigilancia en salud pública | 9/02/2026 | 1er. Ciclo | Mabel Lizcano Ortega | RETROSPECTIVO | Debilidad en el diligenciamiento de la "Base_ficha_iec_cx_rhyc" y "Base_ficha_iec_cx_menores" del subsistema Colnovo, toda vez que no se garantizó la concordancia en el diligenciamiento de algunas de las variables establecidas en el formato acorde con lo descrito en la IEC y/o instrumento de caracterizaciones. | 16/02/2026 | SI | 16/02/2026 | 1. Dificultades en la entrega oportuna de las IEC por parte de los profesionales de terreno lo cual acorta los tiempos de precrítica, revisión y ajustes requeridos para garantizar la calidad y oportunidad en las tareas previo a los envíos a SDS.<br>2. Debilidad en el tiacclado de la información de la IEC a la base consolidada de IEC por parte del Técnico del Subsistema asi como en el cruce, revisión y depuración para la entrega al Referente quien realiza consolidación de productos y envia a SDS.<br>3. Debilidad en la revisión para la consolidación de productos a enviar a SDS por parte del referente y líder del subsistema. | H | 1. Analizar reinducción al equipo de crónicos sobre los tiempos de entrega de IEC, el tiacclado de información, la depuración y la revisión de los productos.<br>2. Fortalecer la retroalimentación, cercanía y revisión, a través de la realización de dos (2) mesas de trabajo presenciales de acho(8) horas con la participación de profesional del IEC y técnico y la supervisión del referente y líder del subsistema. | Acta reunión | 20/02/2026<br>2/03/2026 | 27/02/2026<br>13/03/2026 | No aplica | No aplica | Mabel Lizcano Ortega | 26lo. Ciclo | 8/04/2026 | H | 1. Acta en modalidad presencial del 23/02/2026, de inducción al proceso integral e integrado de VSP, eventos asociados a enfermedades crónicas – subsistema no transmisibles, en la que se incluye la verificación de la ficha técnica y en la que se evidencia la participación del profesional especializado 1, profesional especializado 4, profesional universitario 2 de la acción de bienestar 200 y 201 y técnico 1.<br>2. Acta en modalidad presencial del 02 y 03/03/2026, de presubtools y seguimiento al cumplimiento de productos y de presubtools y conciliación y en las que se evidencia la participación del profesional especializado 1, profesional especializado 4, profesional universitario 2 de la acción de bienestar 200 y 201 y técnico 1. | CERRADO | | | H | | | | | H | | | | |
| SUR | 200 | 10. Proceso integral e integrado de la Vigilancia de la Salud Pública | Gestión de la información del componente No Transmisibles - Subred Sur | Vigilancia en salud pública | 9/02/2026 | 1er. Ciclo | Mabel Lizcano Ortega | RETROSPECTIVO | Debilidad en el diligenciamiento de la "Base_ficha_iec_cx_rhyc" y "Base_ficha_iec_cx_menores" del subsistema Colnovo, toda vez que no se garantizó la concordancia en el diligenciamiento de algunas de las variables establecidas en el formato acorde con lo descrito en la IEC y/o instrumento de caracterizaciones. | 16/02/2026 | SI | 16/02/2026 | 1. Dificultades en la entrega oportuna de las IEC por parte de los profesionales de terreno lo cual acorta los tiempos de precrítica, revisión y ajustes requeridos para garantizar la calidad y oportunidad en las tareas previo a los envíos a SDS.<br>2. Debilidad en el tiacclado de la información de la IEC a la base consolidada de IEC por parte del Técnico del Subsistema asi como en el cruce, revisión y depuración para la entrega al Referente quien realiza consolidación de productos y envia a SDS.<br>3. Debilidad en la revisión para la consolidación de productos a enviar a SDS por parte del referente y líder del subsistema. | V | Realizar revisión y cruce de información en base consolidada de IEC, por parte del Referente VSP (a quien delegue), previo al envío a SDS. | Acta reunión<br>Base con hallazgos identificados y susceptibles de ajuste | 6/04/2026 | 11/04/2026 | No aplica | No aplica | Mabel Lizcano Ortega | 26lo. Ciclo | 8/04/2026 | V | No aplica para el periodo objeto de seguimiento, se verificará en el ciclo No. 3 (abril – mayo de 2026). | ABIERTO | | | V | | | | | V | | | | |
| SUR | 200 | 10. Proceso integral e integrado de la Vigilancia de la Salud Pública | Gestión de la información del componente No Transmisibles - Subred Sur | Vigilancia en salud pública | 9/02/2026 | 1er. Ciclo | Mabel Lizcano Ortega | RETROSPECTIVO | Debilidad en el diligenciamiento de la "Base_ficha_iec_cx_rhyc" y "Base_ficha_iec_cx_menores" del subsistema Colnovo, toda vez que no se garantizó la concordancia en el diligenciamiento de algunas de las variables establecidas en el formato acorde con lo descrito en la IEC y/o instrumento de caracterizaciones. | 16/02/2026 | SI | 16/02/2026 | 1. Dificultades en la entrega oportuna de las IEC por parte de los profesionales de terreno lo cual acorta los tiempos de precrítica, revisión y ajustes requeridos para garantizar la calidad y oportunidad en las tareas previo a los envíos a SDS.<br>2. Debilidad en el tiacclado de la información de la IEC a la base consolidada de IEC por parte del Técnico del Subsistema asi como en el cruce, revisión y depuración para la entrega al Referente quien realiza consolidación de productos y envia a SDS.<br>3. Debilidad en la revisión para la consolidación de productos a enviar a SDS por parte del referente y líder del subsistema. | A | Realizar reunión de verificación del cumplimiento de las acciones de mejora establecidas por parte del referente y líder del subsistema, y en caso, de ser necesario, plantear nuevas acciones de mejora. | Acta reunión | 13/04/2026 | 17/04/2026 | No aplica | No aplica | Mabel Lizcano Ortega | 26lo. Ciclo | 8/04/2026 | A | No aplica para el periodo objeto de seguimiento, se verificará en el ciclo No. 3 (abril – mayo de 2026). | ABIERTO | | | A | | | | | A | | | | |

**NOTA: * SE PUEDE ADICIONAR O ELIMINAR FILAS DE LAS ACTIVIDADES CONFORME A LA NECESIDAD.**
**** SE PUEDE ADICIONAR O ELIMINAR CICLOS CONFORME A LA VIGÍENCIA DEL CONTRATO O CONVENIO.**

| | ELABORÓ | | | | REVISÓ | APROBÓ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre: | Claudia Acosta Ríos<br>Hugo Céspedes González | | | | Marcela Martínez Contreras | Patricia Eugenia Molano Bules |
| Firma | | | | | | |
| Cargo: | Profesionales Especializados | | | | Subdirectora de Acciones Colectivas | Directora Salud Colectiva |